

令和4年度共済モニター会議 アンケート結果

この度は、業務ご多忙の中、共済モニターアンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。アンケート集計結果について下記のとおりご報告いたします。

なお、共済モニターの皆さまからご回答いただいた貴重なご意見・ご要望については、今後の共済事業の参考にさせていただき、組合員の皆さまのニーズに応えることができるよう事業を運営していきます。

設問1 共済だより Harmony について

(1) 共済だより Harmony の閲覧頻度はどの程度ですか。

毎号必ず読んでいる	52
必要に応じて読んでいる	51
ほとんど読んでいない	8

(2) 共済だより Harmony のレイアウト・デザインは見やすいですか。

見やすい	57
普通	52
見にくい	0
その他	2

【ご意見】

30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・読んでいない。 ・あまり読んだことがないので分かりません。 ・今年度のロゴがカラフルで可愛くなっていて気に入っています。中のページも年々おしゃれになって、見やすくなっていると思います。6月号の表紙の写真が素敵でした。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・年々、良くなっていると思います。 ・カラーで写真やイラストもふんだんに使われていて、横書きなので見やすいです。

(3) どのような方法で閲覧していますか。(複数回答可)

職場で個人ごとに配付されるもの(紙媒体)を職場や家庭で読んでいる。	110
共済組合のホームページに掲載されているバックナンバー(電子ブック等)を職場や家庭で読んでいる。	1
その他 ・読んでいない。(30歳代)	1

(4) 比較的好く見るページは何ですか。(複数回答可)

市町村探訪/しぞ~か深堀探検隊	90
共済組合からのお知らせ	51
共済事業 Q&A	30
ココロMaintenance	15
管理栄養士直伝! Helthy Recipe	32
暮らしのEssence	20
クイズ&読者からのおたよりROOM	12
元気の素	20
マナコ先生の健康塾	17

(5) 共済だより Harmony で掲載して欲しい内容等があればご記入ください。

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・各市町の紹介（季節ごとの見所など）毎回楽しみにしています。今後も継続いただければと思います。 ・青券や緑券が使える施設の紹介。 ・健康の為に食品添加物について特集していただきたい。
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・オススメの飲食店。幼児の娘がいるので、幼児でも楽しめる場所。 ・コロナで外出が困難な中、県内で行ける穴場スポットを引き続き掲載してほしい。 ・市町村探訪をもっと内容を増やしてほしい。 ・各市町のおすすめ飲食店紹介。 ・日常生活の中でお得になる情報。 ・共済の券が使えるスポットをもっと紹介してほしい。 ・毎月、レジャー、イベント情報を掲載してほしい。 ・青券や緑券が使える施設の紹介、写真や概要、防災情報。
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・オススメのご飯屋さん。 ・大河ドラマに関連した各地を紹介する企画。 ・県内の各市町で地元の人イチオシのお店や訪問スポットなどの情報。 ・東海道宿場町の今と昔の特集。 ・県内施設の紹介。 ・各市町が行っている面白い行事や取り組みの紹介。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・健康、美容に関することなど。 ・このような状況で外出できませんが、おいしいお店の紹介があるといいなと思います。 ・県内の契約保健施設や宿泊施設の案内（特徴、見所、割引情報など）、コロナで県内しか観光できないので、詳しい情報を知りたい。広告ページに広告を出してほしい。 ・各市町で美味しい飲食店を市町職員の紹介で記事にして欲しい。 ・現在とても読みやすく、内容も充実しているので特にありません。 ・各地のスイーツ紹介、食べ物以外にも各地の雑貨関係、生活に便利なものなどの特集があれば楽しいかと思いました。

「美味しい飲食店を紹介してほしい」、「共済組合の契約保健施設・宿泊施設を紹介してほしい」との内容を複数いただきましたので、今後、「市町村探訪/しぞ〜か深堀探検隊」のページへの掲載や特集を組んでの掲載についても検討していきたいと思います。

また、いただいた様々なご意見は、今後の紙面作成における検討材料とさせていただきます。

(6) 現在の共済だより Harmony に対する改善した方がよい点や変更してもらいたい点がありましたらご記入ください。

30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・共済事業について書かれているところの内容が難しいなと思います。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>組合員目線で理解しやすい表現を用いて図やイラストなども取り入れながら、分かりやすい紙面の作成に努めていきたいと思います。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・クイズはなくてもいいと思います。 ・市町村探訪は県内の行ったことのない土地もよく知れて良いため、もっとページ数を増やしてもいいなと思う。 ・カラー印刷のページを減らしてはどうか。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>静岡県広報協会から「近年はカラーページと2色ページが費用面において大きく変わらないこと」や「全面カラーの見やすさ」についてアドバイスをいただき、令和3年4月から表紙や紙面の構成のリニューアルと合わせて全面カラーとしています。</p> </div>
------	---

<ul style="list-style-type: none"> ・イベントで獅子ヶ鼻公園を使われることがあるが、事前に磐田市都市整備課へ使用許可を出した方が良いと思います。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">今後は委託業者へ報告のうえ、事前に連絡を行うよう対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子化は検討されていますか。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">現時点で紙媒体から電子媒体へ完全に切り替えることは、閲覧環境整備等の観点から難しいと考えますが、電子媒体の取扱いについては、引き続き検討していきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退職後や年配になってから利用できる事業が紹介される割合が多く感じるので、20～30代が利用できる事業の紹介される割合が増えると良い。特に金融や貯蓄などについて。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">今年度から、共済組合の普及事業であるライフプラン講座に金融の専門講師による「資産形成編」を追加し、30代・40代・50代の組合員を対象に実施しており、今後、当講座におけるポイントなどを開催情報と併せて「共済だよりHarmony」へ掲載することも検討していきたいと思います。</p>

(7) その他、共済だより Harmony に関して、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで外出を控えている中で、県内のおでかけスポットを毎月特集していただいととても助かってます。仕事の中のいい息抜きになります。 ・食事のレシピや運動の紹介など雑誌感覚で読めるため、続けてほしい。
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急性が高い情報がそれほど多くないので、発行数を減らし隔月でも問題ないと思います。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">「共済だよりHarmony」には、共済事業・制度改正の周知、健康情報等のほかに、プレゼント付きクイズを掲載し、解答の際にお寄せいただいた組合員の皆様からのご感想・ご意見等を紙面で紹介するとともに、紙面作成、事業運営の参考とさせていただきます。</p> <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">「共済だよりHarmony」は、情報提供ツールとしてだけでなく、組合員の皆様と共済組合のコミュニケーションツールとしての役割も担っていることから、定期的に発行し新たに組合員となった皆様にも定着するよう取り計らっていることから、今後もこれまでどおり発行していきたいと考えております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・静岡県内の情報をいつも楽しみにしています。 ・市町によるかも知れませんが、紙媒体でなく電子媒体のみの配付でもよいのではないかと。 ・読みやすくなるようクイズやプレゼントなど工夫していただいているので申込みをしようと思うが実際には至らず。今年度、1回は参加してみたいです。 ・SNSをやるともっと見てもらえるのでは？職場で紙でもらうだけより紙面からピックアップした情報をSNSで発信すると空き時間に見れると思います。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">今後、セキュリティ面等についての確認を行いながら、活用について検討していきたいと思います。</p>
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・プレゼント付きクイズ、いつも楽しみに解いています。あまり応募してないが。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく拝見しています。 ・ヘルシーレシピに減塩メニューを載せてほしい。高血圧治療のため、塩分量を見て作るか作らないかを決めている。 ・短時間職員も加入することになり、組合員が増える共済だよりを紙ベースで見たい派であるが、ペーパーレス（HPかLINE）等にする時期に来ているように思います。 ・県内特集で静岡の良さを発見しています。とても参考になります。魅力をこれからも引き出して伝えて下さると嬉しいです。 ・なかなか出かけることができないので、県内の紹介や特集を見て、ささやかに楽しんでます。他の職員さんの趣味が紹介されていると、色々な取組みをされていて、上手にリフレッシュしているなと感じます。元気に働けるためのコツもあって、参考になります。

設問2 共済組合ホームページについて

- (1) ホームページを閲覧されたことはありますか。

はい	79
いいえ	32

- (2) 共済組合ホームページの閲覧頻度はどの程度ですか。

よく閲覧する（ほぼ毎日）	0
週に1回から2回程度	2
たまに閲覧する程度（月に1回から2回程度）	15
ほとんど閲覧しない（年に数回）	63
閲覧したことがない	31

- (3) ホームページをご覧いただいた、全体的な印象はいかがでしょう。

良い	20
普通	82
悪い	2
未回答	7

- (4) トップページのレイアウト・デザインはいかがですか。

良い	22
普通	78
悪い	3
その他	1
未回答	7

【ご意見・ご要望】

30歳代	・「こんなとき、どうする？」は、細かく状況が分けられているので、知りたい情報が調べやすいと思う。
40歳代	・どこからどう入っていけばよいか分かりにくい。
50歳代	・インターフェイスが古すぎる。 ・情報が多いため、トップページがごちゃついているイメージがある。 ・アイコンが分かりやすい。色彩がきつくなさく、さわやかな色合いなのが好印象でした。

ボタンの配置の整理、掲載項目の名称、掲載内容の表現の見直し等を行い、情報の検索性に優れたレイアウト・デザインとするよう改善していきたいと思えます。

- (5) トップページの情報量はいかがですか。

多い	12
適当である	89
少ない	3
未回答	7

(6) 閲覧されたことがある方にお聞きします。

①比較的によく見る項目は何ですか。(複数回答可)

こんなとき、どうする？	28
共済組合からのお知らせ	22
共済だよりバックナンバー	0
よくある質問Q&A	5
申請書ダウンロード	15
契約保健施設、宿泊施設の検索	44
その他	4

【ご意見】

30歳代	・共済だよりのクイズの回答
40歳代	・人間ドック

②閲覧した項目に必要な情報は十分に掲載されているでしょうか。

必要な情報が掲載されている	76
欲しい情報が不足している	5
欲しい情報がほとんどない	1

③探していた情報は、すぐに見つかりましたか。

すぐに見つかった	50
なかなか見つからなかったが、見つけることはできた	31
見つからずにあきらめた	2

④ ③で「見つからずにあきらめた」にチェックされた方は、見つけることができなかった情報について教えてください。

20歳代	<p>・青券を使用した際の費用等</p> <p>自己負担額については、毎年4月に発行し、紙媒体で全組合員に一部ずつ配付している「福祉事業ガイド」に掲載していますが、掲載場所について、今後検討させていただきます。</p> <p>〔現在の掲載場所〕</p> <p>トップページ「こんなとき、どうする？」→「保健施設（青券が使える施設）を調べたいとき」→「保健施設利用助成券（青券）が使える施設は？」→東部、中部、西部、県外のいずれかを選択→「契約保健施設の利用者負担額はこちら」</p>
30歳代	<p>・宿泊施設を公式HPやTELではなく、旅行サイト（じゃらん等）で予約した場合も使用出来るのかが分からない。</p> <p>施設との契約上、「福祉事業ガイド」に掲載している施設の連絡先から予約していただくことになっているため、トラブル防止のためにも、原則として当該連絡先から御予約のうえ、宿泊施設利用助成券を使用させていただきようお願いします。</p> <p>なお、こういった注意事項についても、今後、ホームページへ掲載する方向で対応していきたいと思っております。</p>

⑤探していた情報を掲載しているページは、よく整理され、分かりやすいものでしたか。

はい	22
普通	57
いいえ	1

(7) 現在のホームページでよい機能や見やすいページ等がありましたら、ご記入ください。

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・青券が使える施設が県内のエリアごと（中部、東部など）に分けられているのが見やすい。 ・「申請書ダウンロード」欄がまとめられており、見やすい。 ・保健施設の詳細が欲しい。リンク切れを起こしているページがあった。 <p style="border: 1px solid blue; padding: 5px;">今後は、リンク先について、より一層のチェックを行うよう注意して参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「こんなとき、どうする？」例が挙げられて掲載いただいているため非常に分かりやすいです。 ・「こんなとき、どうする？」の項目ごとに分かれている点が見やすいと思います。
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・退職者向けのページは動画もあって分かりやすいと思った。
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・知りたい情報が見出しになっているのが良いと思います。（こんなとき、どうする？の所が一瞬多いなと思うけれど便利） ・契約保健施設一覧 ・貯金額や年金の情報を掲載して欲しい。 <p style="border: 1px solid blue; padding: 5px;">共済貯金の残高については、個人情報でありホームページへの掲載は難しいため、共済組合経理課へ電話でお問い合わせをいただければ、必要な本人情報を確認したうえで回答いたします。 年金の情報につきましては、毎年、ご自宅に届くねんきん定期便でご確認ください。</p>
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・文字を大きくする。カラフルにする。 ・共済宿泊施設ガイド

(8) ホームページのリニューアルで工夫や改善が必要と思われるのはどのようなことですか。

情報の探しやすさ	51
ホームページのデザイン・レイアウト	15
共済事業のPR性	11
説明のわかりやすさ	18
掲載する情報量	8
アクセシビリティ	7
役立つコンテンツ情報	12
その他	7

【ご意見・ご要望】

30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・iphoneのパスワード自動入力機能がうまく動作しないので、ホームページ側の問題であれば改善していただきたいです。 ・すぐに検索できるといいと思います。
------	--

(9) ホームページで充実して欲しい内容や、あったら便利だと思う機能があればご記入ください。

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ログインする時にIDとパスワードを忘れやすいので、個人情報に関係しない部分など（青券施設の閲覧等）はフリーで見れるとありがたいです。 ・ホーム画面の改善→PRする共済事業の特集を載せるなど。 ・職員の年齢別によく使用される情報をピックアップしたページがあると便利だと思います。
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ログインが簡単になると嬉しい。 ・他ユーザーのよく見るページ（人気のページ）の表示。 ・検索バー（必要な情報の抽出）
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・キーワード検索（あったらすみません） ・検索機能の充実

(10) 現在のホームページに対する改善した方がよい点や変更してもらいたい点がありましたら、ご記入ください。

30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・画面右上にログインしていないのに「ログアウト」が表示され、クリックするとエラーが表示されるのは改善した方がよろしいかと思えます。 ・見やすいが、簡素すぎるイメージがある。 ・保健施設、宿泊施設を調べる際にログイン不要でよいと思う。もしくは一度ログインしたらログインした状態を維持できるようにしてほしい。 ・トップページの情報量が多いため、もう少し項目を分類分けしたりした方が見やすいような気がする。 ・スマートフォン用ページを拝見しましたが、検索バー（枠？）がページの下の方に配置されているので、上の方にあった方が使いやすそうだと思います。 ・ログインしないと閲覧できないページが多い。他に見たいページがあってもログインが面倒でやめることが多い。 ・ログインしないと見れない情報が多い。助成内容は別として、助成が活用できる施設はログインせずに見れるようにしてほしい。 ・もう少し表現をやわらかくした方がよいと感じた。 ・Q&A（よくある質問）をつけてほしい。
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・「こんなとき、どうする？」の「▶」の先の項目展開が下に沈み見にくい所があるので改善して欲しい。 ・一度ログインをしたら、自分の好きなIDやパスワードを使えたら、すぐに閲覧ができるかなと思いました。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・一度、業者に委託してリニューアルして作り直したらどうでしょうか？

(11) その他、ホームページに関してご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ログインのIDとパスワード入力が多少面倒だと感じてしまう。 ・アンケート設問に一応ウェブアドレスを掲載していただけると助かります。 ・子供が体調を崩した時、体調不良時の相談窓口にてTELでき、助かりました。具体的な解決にいたりませんでした。相談できる場所があり良かったです。HPで確認できて良かったです。
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時にしか見ない人が多いと思うので、ホームページのアクセス数を増やして情報を共有していくのであれば、魅力のある内容とかを入れてもよいと思います。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTの強い、若い方々の意見が参考になると思います。 ・平成時代の前半の様なHPだと思います。

(9)~(11)の設問については、「ログインを不要にして欲しい」というご要望を多数いただいたため、項目ごとにログインの必要を再度検討のうえ、対応していきたいと思えます。

設問3 保健事業について

(1) 人間ドック検査

契約医療機関で人間ドックを受診する際、基本検査費用のうち26,000円を、また、追加検査を実施する場合は、その費用の一部を助成

利用したことがある	42
利用したことがない	66
事業を知らない	3

【令和3年度実績】

人間ドック検査（基本） 計 11,496人

利用者内訳

20歳代以下	約5%	50歳代	約30%
30歳代	約20%	60歳以上	約5%
40歳代	約40%		

【ご意見・ご要望】

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> 人間ドックの費用を助成していただけるのは大変ありがたい。健康のため定期的な検査が必要だと思うので、引き続き事業を継続してほしい。 是非、継続して頂きたいです。可能であれば、助成費用の増額をして頂きたい。 <p>その他の事業の助成額とのバランス、更には掛金及び負担金の引き上げなどを含めて検討する必要があります。（現在の助成額は、医療費における自己負担3割を勘案して設定しています。）</p>
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> 助成にとっても助かっている。 契約医療機関を増やしてほしい（かば記念病院、レディースドック） <p>医療機関から共済組合に契約の申し出をいただきましたら、労働安全衛生法を満たす検査項目が網羅されているか、特定保健指導を実施できるかなどの調査を行い、契約について検討させていただきます。</p>
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> 詳細を知らない。 機会があればまた利用したい。 年齢的にもそろそろ利用して受けたいと思っている。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> 毎年利用させていただいており、ありがたいです。 健診以外の項目を利用できるため、負担して頂けて助かります。

(2) 家族等生活習慣病予防検診の助成

婦人科、消化器、その他のがん検診及び地域住民総合健診（組合員は婦人科がん検診のみ）に対し1,000円を限度に助成

利用したことがある	13
利用したことがない	85
事業を知らない	13

【令和3年度実績】

婦人科 905人

消化器 156人

その他（ミニドック等） 93人

計 1,154人

【ご意見・ご要望】

20歳代	・助成があると受診しようかなと思うのでありがたい。
30歳代	<p>・組合員は婦人科がん検診のみ→人間ドックでは併用可能？</p> <p>人間ドックの追加検査についてはすでに助成された金額が自己負担額となっておりますので、家族等生活習慣病予防検診の助成でさらに助成することは出来かねますのでご理解ください。</p>
50歳代	<p>・婦人科がん検診は毎年助成して欲しいです。</p> <p>各部位ごと年度1回、申請により助成しています。そのため、毎年検診をされるようであれば、その都度申請いただけます。</p>

(3) インフルエンザ・日本脳炎予防接種助成
予防接種費用に対し1,000円を限度に助成

利用したことがある	75
利用したことがない	33
事業を知らない	3

【令和3年度実績】

申請者 28,041人

【ご意見・ご要望】

20歳代	・助かってます。
30歳代	<p>・ムダ</p> <p>・半分出してくれると助かります。大体3,000円くらいするため。</p> <p>・感染症予防のために必要なことだと思います。</p> <p>・予防接種の費用が高くなっているため、1,000円の助成では利用しなくなりました。</p>
40歳代	<p>・継続してください。</p> <p>・インフルエンザ予防接種助成は続けてほしい。</p> <p>・また利用したいと思います。</p> <p>・いつも助かってます。</p> <p>・インフルエンザは毎年利用させていただいている。</p>
50歳代	<p>・ありがたく利用させていただいております。</p> <p>・毎年、予防接種をしているため、とても助かっています。</p> <p>・今後も継続をお願いします。</p>

(4) 電話健康相談

無料の電話による健康相談窓口を開設

利用したことがある	3
利用したことがない	85
事業を知らない	23

【令和3年度実績】

利用件数 1,545件

【ご意見・ご要望】

40歳代	<p>・どんな内容で相談できるのか、例を挙げて説明して欲しい。</p> <p>気になる体の症状に関する相談、家庭看護に関する相談、治療中の傷病名・診断名、その症状に関する相談、ストレス・メンタルに関する相談などになります。</p> <p>・子供が小さい頃利用させてもらい、不安が減ってよかった。</p> <p>・電話をかけるほどのひっ迫を感じていない。</p>
------	--

(5) メンタルカウンセリング

専門医等と直接面談によりメンタルカウンセリング費用を5回まで共済組合が負担

利用したことがある	2
利用したことがない	92
事業を知らない	17

【令和3年度実績】

電話カウンセリング 利用件数 479件

直接面談 利用件数 106件

(6) 講座・セミナー

生活習慣病予防関連、メンタルヘルス関連のセミナーを開催

利用したことがある	6
利用したことがない	96
事業を知らない	9

【令和3年度実績】

生活習慣病予防セミナー 参加者 27人

メンタル関連セミナー（一般職向け・管理監督者向け） 参加者 85人

(7) 健康教室

トレッキング教室を開催

利用したことがある	3
利用したことがない	98
事業を知らない	10

【令和3年度実績】

4回実施（現地集合・現地解散型） 参加者 78人（募集人数：各20人）

【ご意見・ご要望】

30歳代	・コロナでなかなか参加できません。
40歳代	・昔、ゴルフ教室に参加しました。
50歳代	・参加したくても予定が合わないこともあるので、参加しやすいように回数を増やしてもらえるといいかと思います。 ・何回も応募しているが、抽選で外れる。参加人数枠を増やして欲しい。

トレッキング教室は大変人気の教室となっており、応募が募集人数を2倍、3倍になるケースもあります。現在は、コロナ禍のため募集人数を例年の半分にして実施していますので、コロナが落ち着きましたら、募集人数枠を増やし、また、バスを利用したトレッキング教室も含めて計画する予定ですので、ご理解ください。

(8) 歯科疾患予防対策

診療所型の無料歯科検診

利用したことがある	17
利用したことがない	81
事業を知らない	13

【令和3年度実績】

申請者 1, 122人 受検者 787人

受検率 70%

【ご意見・ご要望】

20歳代	<ul style="list-style-type: none">・1回の検診が無料であるが、その後治療が必要な場合、自己負担が発生する。何回まで無料などがあるとありがたいと思う。・毎年活用させて頂いております。定期検診としてとても助かっています。・希望者全員が検診できるようにしたらどうでしょうか？ <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"><p>募集人数を1,000名としておりますが、受検率は70%程度となっております。そのため、申込みいただいた希望者全員に対して歯科健康診査票を交付しておりますので、募集人数は設けておりますが、現在のところ希望者全員に検診を受けていただけるよう対応しております。</p></div> <ul style="list-style-type: none">・歯に対して意識を高めるきっかけになりました。
30歳代	<ul style="list-style-type: none">・年に1回必ず受けられるので助かります。・大変ありがたいです。
40歳代	<ul style="list-style-type: none">・かかりつけ医が歯科医師会に参加していないのか、対象診療所になっていません。・機会があればまた利用させていただきます。

(9) 母子保健衛生用品の支給

組合員またはその配偶者が母子健康手帳の交付を受けた際、希望の母子保健衛生用品2品を支給

利用したことがある	46
利用したことがない	50
事業を知らない	15

【令和3年度実績】

申請者 1, 369人

【ご意見・ご要望】

20歳代	<ul style="list-style-type: none">・とても助かりました。・今年度、初産で活用をさせて頂く予定です。とてもありがたいです。・やり方が分からず、この事業を忘れていたがこのアンケートで思い出したので、さっそく申請したいと思います。
30歳代	<ul style="list-style-type: none">・子供が産まれるにあたって必要な物が多いので、今後も継続してほしい事業です。・いただいたものを活用しました。ありがたかったです。大変助かります。・2人目以降の人はおむつしかもらえない（十分ありがたいが）こども商品券等も検討してほしい。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"><p>今後も支給用品については十分検討させていただきますが、商品券などにつきましては、金券ショップなどで換金ができることから、支給衛生用品として取り扱ってはおりません。ご理解ください。</p></div>
40歳代	<ul style="list-style-type: none">・その時はとてもありがたかったことを思い出しました。
50歳代	<ul style="list-style-type: none">・夫婦で共済組合本人だと2セットはいらないと感じた。

(10) 長期勤続者保養所利用の助成

勤続25年以上の組合員及びその家族1名を対象に、契約宿泊施設での宿泊費用を一人当たり10,000円を限度に助成

利用したことがある	4
利用したことがない	77
事業を知らない	30

【令和3年度実績】

申請者 185人

【ご意見・ご要望】

40歳代	<ul style="list-style-type: none">・継続してください。・対象になると通知があるのでしょうか？通知していないようであれば通知してもらえると助かります。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"><p>対象者への通知は共済組合からは行っておりません。勤続25年が経過後すぐにこの事業を利用する方ばかりではなく、退職と同時に申請する方も多くいらっしゃいますので、現在のところ通知する予定はありません。</p></div> <ul style="list-style-type: none">・今度、使用したいと思います。
50歳代	<ul style="list-style-type: none">・今年度、利用したいので計画している。・詳しく知りたい。

(11) 保健施設利用の助成

契約保健施設利用の際、利用料金の一部を助成

利用したことがある	83
利用したことがない	27
事業を知らない	1

【令和3年度実績】

利用者数

大人 88,497人

小人 21,544人

以下①、②は「利用したことがある」方の回答となります。

① 利用したことがある施設について(複数回答可)

温泉入浴施設	51
動・植物園	45
遊園地	21
美術館	24
キャンプ場	3
文化施設	20
博物館・資料館	24
体験型施設	12
プール・スポーツジム	36
その他	3

② 保健施設利用助成券の年間利用枚数について

5枚以内	50
10枚以内	24
20枚以内	9
20枚以上	0

【ご意見・ご要望】

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・プール、ジムに利用できるのはありがたいです。 ・ある施設の自己負担額が今年から高くなった。負担をなくしてほしい。 ・扶養親族以外に0親等は使用可能には出来ないでしょうか？ <p style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;">共済組合が行う保健事業につきましては、「組合員及びその被扶養者の健康教育、健康相談、健康診査、その他の健康の保持増進に資するための事業」と定められており、現状では被扶養者でない方への助成は難しいと考えております。</p>
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・以前の方が助成金額が多かったの、元に戻して頂けたらありがたいと思います。 ・静岡県富士水泳場も対象にしていただけると嬉しいです。 ・静波の海の家が対象から外れてしまったことが悲しい。 ・利用できる施設を増やしてほしい。 ・利用できる所が増えると嬉しい。回数券とかに使えるとなお嬉しい。 ・この券があるおかげでジムへのハードルが下がり、健康づくりにつながっていると思っています。 ・現地で使える施設かどうか分かりやすいと良い。券がなくても使えると助かる。 ・子どもが産まれてから利用するようになりました。郊外に住んでいますが、近隣で利用できる場所もあり、助かっています。
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・とても便利でありがたいです。 ・人事課まで取りに行くのが面倒くさい。施設で家族分全てを書くのが大変なので、スマホアプリになりませんか。 <p style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;">利用対象者である組合員及び被扶養者につきましては、得喪や認定、取消などで常に異動がありますので、その情報をタイムリーにアプリへ反映させる必要があるなど、現状では運用が困難ではありますが、デジタル化のメリット・デメリット等を精査のうえ検討していきたいと思っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナになってからは全く利用していません。 ・出かける際にとっても活用させていただいているので継続・拡充（対象施設）してもらえると嬉しいです。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ流行から利用がかなり減った。屋外施設がもっと増えると嬉しい。富士スピードウェイと契約してほしい。（個人的希望） ・なかなか利用できませんが、よい制度だと思います。 ・役場にもらいに行くのが手間に感じる。デジタルになったら便利かも。

(12) 宿泊施設利用の助成

契約宿泊施設利用の際、利用料金の一部を助成

利用したことがある	40
利用したことがない	68
事業を知らない	3

【令和3年度実績】

利用者数

大人 2, 532人

小人 491人

以下①、②は「利用したことがある」方の回答となります。

① 利用したことがある施設について(複数回答可)

県内施設	21
県外施設	34

② 宿泊施設利用助成券の年間利用枚数について

5枚以内	39
10枚以内	0
20枚以内	1
20枚以上	0

【ご意見・ご要望】

30歳代	・施設が増えると嬉しいです。
40歳代	・可能なら利用できる施設を増やしてほしいです。 ・人事課まで取りに行くのが面倒くさい。施設で家族分全てを書くのが大変なので、スマホアプリになりませんか。
50歳代	・コロナ流行から全く宿泊利用はない。落ちついたタイミングで旅行を企画しても、ほぼ満室のため使えない。年1回どこでも助成になるといい。 ・なかなか利用できませんが、よい制度だと思います。 ・県外施設が少ないと感じる。特に都市のビジネスホテル系がないので、都会へ旅行するときに利用できない。
<p>現在、保健施設が県内の163施設、宿泊施設が県内外の173施設と契約しておりますので、原則的には共済組合から新たに契約を依頼することは考えておりません。</p>	

(13) その他、保健事業に関して、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

20歳代	・今後、様々な活動に参加、利用をしてみたいと思います。
30歳代	・知らない事業が多数あるため、事業周知やPRを強化し、必要な時に手軽にできるようにしてほしい。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>毎年4月に一人一部ずつ配布しております「共済組合ミニガイド」及び「福祉事業ガイド」において周知させていただいておりますので、ご覧ください。なお、組合員の利便性等を考慮して今後もPR等を考えていきます。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・どこの施設で利用できるようになってほしいか等のアンケートがあったら嬉しい。 ・若い世代は利用できる事業について知らないことが多いと思う。もっとアピールしてもよいと思う。
40歳代	・助成が出ることを知らないことが多かったため、もっと組合員が知るきっかけがあればと思った。 ・コロナ禍のため、宿泊したり出掛けたりすることが少なくなっているため、食事や身近で使える助成があるといいなと思います。
50歳代	・宿泊施設に「時の栖」を利用している方が多く、助成施設に追加していただくと嬉しいです。 ・保険証で確認することにより、不正利用が減っていいことだと思います。
<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>ご不便をおかけしますが、引き続きご協力をお願いします。</p> </div>	

設問4 物資供給事業について

(1) 物資供給事業を利用したことがありますか。

はい	： 設問(2)へ	10
いいえ	： 設問(3)へ	101

(2) また利用したいと思いませんか。

思う	8
思わない	2

【理由】

30歳代	・金利が低い。長期に渡る返済にも対応しており、繰り上げて返済も可能ため。
50歳代	・その場で金銭のやり取りがなく、便利。 ・利用しやすいから。 ・低金利の為。 ・大きな買い物はしないので。手続きが煩雑なのも一因。

(3) 利用したことがないと回答した方は、その理由を教えてください。(複数回答可)

制度の存在を知らなかった	41
利率が高かった	12
手続きが煩雑だった	11
利用できる店舗が少なかった	17
利用できる金額が少なかった	3
その他	25

【ご意見】

20歳代	・利用する機会、必要性がない。 ・利用が必要な物品の購入をしていない。 ・特に使う必要性(メリット)を感じなかった。
30歳代	・利用する必要が現状はない。 ・返済中に退職する場合の残金の扱い方が分からない。一括での返済を求められるリスクが高いから。
40歳代	・関心が低かったです。 ・これまで利用する案件や必要性が特にありませんでしたので、利用したことはございません。 ・今後、利用するかも知れません。
50歳代	・物資供給事業の存在は知っていましたが、それを利用するきっかけやタイミングがなく利用しませんでした。 ・分割払いをしないので、そもそも利用することは無い。現金一括払いをしている(金利等がないので、安い)。

(4) その他、物資供給事業に関して、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

30歳代	<p>・事業について周知すべきだと思います。</p> <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>毎年4月に一人一部ずつ配布しております「共済組合ミニガイド」及び「福祉事業ガイド」において周知させていただいておりますが、今回のアンケート結果に基づき、今後も共済だよりやホームページ等を効果的に活用して周知を図っていきたいと考えます。</p> </div>
40歳代	<p>・利率が低ければ利用しやすくなると思います。(超低金利時代なので) ・車やバイクの取扱い店をもっと増やして欲しい。</p>
50歳代	<p>・上限金額を増加してほしい。金利をより安く。</p> <div style="border: 1px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>上限額につきましては、国産車の新車平均金額を上回っております。また、利率につきましても、市中銀行等の利率と比較して決して高すぎるものではないことから、妥当であると考えておりますので、ご理解ください。</p> </div>

設問5 その他

設問1から4以外の共済事業に関して、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

20歳代	<ul style="list-style-type: none"> 私は健康の根幹は「食」であると思っております。病気になりにくい、強い身体を皆で作っていく為にも、食品添加物や農薬についての特集や、化学肥料や薬剤を使わない農家さん達を応援する方向で運営していただければありがたいと思います。
30歳代	<ul style="list-style-type: none"> アンケートを答えていく中で知らない事業が多くありました。ハーモニーについても事業のところが難しいため、説明を簡単にして、組合員全員が認知できるようにして頂けるとありがたいです。 救急箱補充薬品の支給において品数を増やして欲しい、もらえる点数を上げて欲しい。宿泊の助成をコロナで出掛けられなくて使用できないため、その分の助成を他でもらえるようにして欲しい。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">現在、保健事業はコロナ禍であった令和2年度を除き、5年以上余剰金を毎年取り崩して事業を行っております。そのため、その他の事業の助成額とのバランス、更には掛金及び負担金の引き上げなどを含めて検討していく必要がありますので、ご了承いただきたいと思っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> 独身者、子供なしでも使える制度を増やしてほしい。助成は親、兄弟にも使えたら嬉しい。 <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">福祉事業については「組合員及びその被扶養者の健康教育、健康相談、健康診査その他健康の保持増進のために必要な事業と定められておりますので、現状では被扶養者でない方への助成は難しいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> 助成の部分について、助成があることを知らない分野が多かった。助成を利用すればもっといろんなことができると思うため、自分も知りたいし他の人にも伝えたいと思った。 DX化していると思うので、ぜひこういったアンケートも紙ではなくデジタルを用いてやってもらえるといいと思います。ご検討をお願いします。 <p>救急箱補充薬品は毎年とても助かっているのですが、こちらも紙注文ではなく電子化されると色々楽になるのではないのでしょうか？</p> <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">組合員の皆様から共済組合への申請手続きなど、デジタル対応は今後の重要課題であると認識しています。</p> <p style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 5px;">実施に向けては、システム面などについての環境整備が必要となり、時間がかかることが予想されますが、アンケートの実施方法も含めて、今後検討していきたいと思っております。</p> <p>高齢化、人口減少などの社会背景から共済組合の運営も大変かと思えます。組合員の減少に伴い、事業の見直しが必要になってくるのではと予測します。今後の見通し等あれば教えてください。</p>
40歳代	<ul style="list-style-type: none"> 宿泊施設の助成については、他県への研修時に使用し、大変助かっています。物資供給事業に関しては、利用店舗を拡大してほしいと思います。 年に一度、共済事業に関する資料を配布してもらい、勉強になっています。変更点や改善したところなどを強調して書いていただくと助かります。
50歳代	<ul style="list-style-type: none"> 組合員がわかりやすく気軽にとりくめる共済事業の運営をこれからもよろしく願いいたします。 対象店舗を増加してほしい。